

2019年度 図書館ピア・サポーター 成果報告会



本日のプログラム

I) 図書館ピア・サポーターとは



II) フロアサポートについて



III) ピアプロジェクトの紹介



① イベント系の活動



② 広報系の活動



③ 展示系の活動



④ グッズ系の活動



IV) その他の活動



V) 図書館ピアを通じた成長



VI) 質疑応答



I) 図書館ピア・サポーターとは

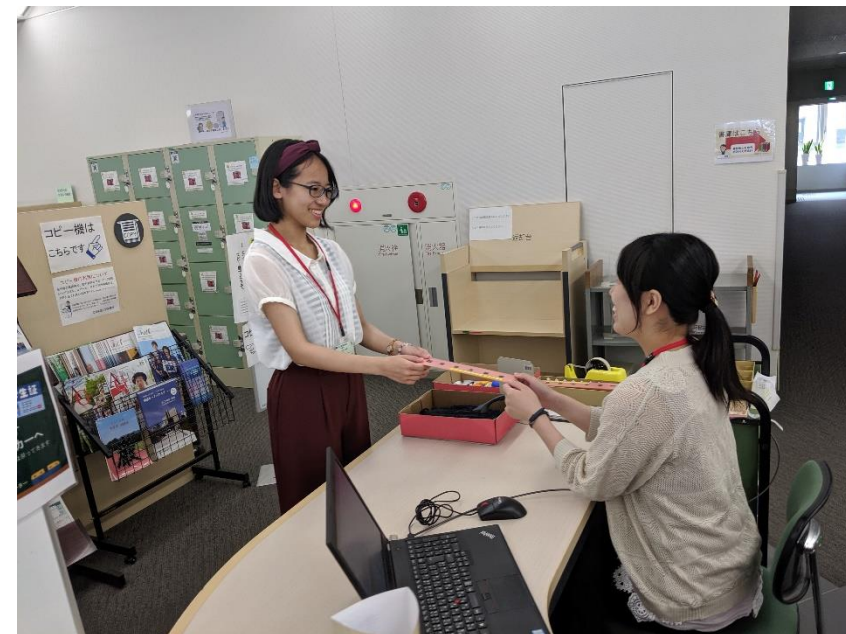




図書館ピア・サポーターとは？

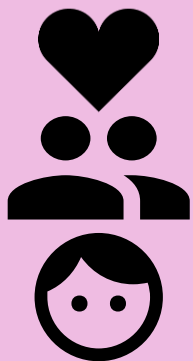
図書館利用者をサポートする
学生スタッフのこと。

現在、16名の学生が
図書館ピア・サポーターとして
活動している。





図書館ピアの理念



アイから広がる図書館づくり

図書館ピアの目的



より良い図書館づくりをすること



自分を磨くこと



仲間（＝ピア）を大切にすること



活動サイクル

個人

グループ

研修

新人ピア研修* ピア・サポート研修*

計画

目標シート作成
個人面談*

企画書作成
ピア・ミーティング

活動

フロアサポート

おすすめ本展示
ピア・プロジェクト
大学祭展示 など

評価

振り返りシート作成
個人面談*

報告書作成
ピア・ミーティング



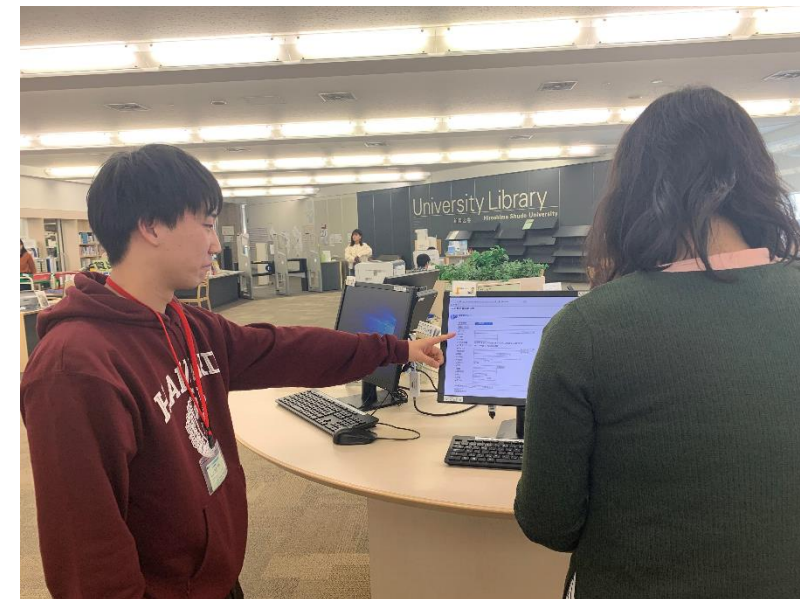
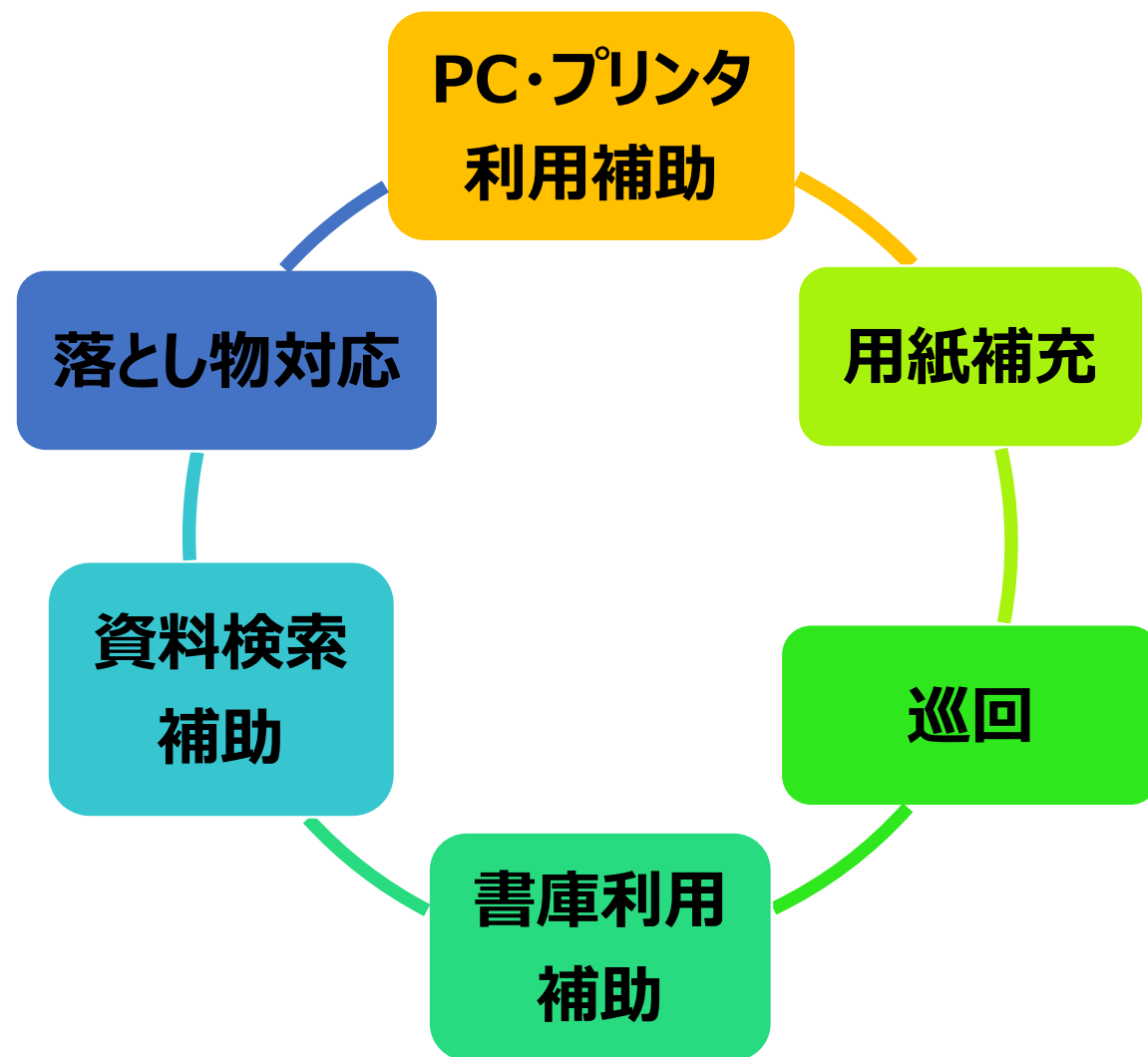
* 担当職員が主導

Ⅱ) フロアサポートについて





フロアサポートの内容





日誌について

時	分	作業時間	活動種別A	活動種別B	活動（対応）内容	所感（気づき・疑問・提案）	担当者
11	0	20	質問_資料検索	所在がわからない	貸出になっていない資料が3階の書架にないと聞きに来られました。職員さんに配架予定の場所にはないか確認してもらいましたがなく、3階に戻って資料を確認することになりました。結果として、職員さんから資料は3階ではなく書庫にあると教えてもらい無事見つけることができました。	題名と請求番号はよく確認しますが所在まで確認していなかったので今回のようなことが起きました。貸出されていない本が書架にない場合は所在もきちんと確認しようと思います。	☐ ☐

質問はどのような内容で、
どんなサポートをしたか
細かく書くように注意

サポートで気づいたこと、
反省なども書くように
している



昨年度からの改善

時	分	活動種別	活動（質問・相談）内容	活動（対応）詳細	所感（気づき・疑問・提案）	担当者	他の人からのコメント
10時	00分	日誌の確認	日誌の確認	日誌を確認しました。		〇〇	
10時	10分	その他利用者 対応	Mドライブに繋げない	alphaでログインされていませんでした	原因を見つけるのに時間がかかってしまった	〇〇	

作業時間の記入

活動内容の細分化

日	曜日	時	分	作業時間	活動種別A	活動種別B	活動（対応）内容	所感（気づき・疑問・提案）	担当者	他の人からのコメント
6	月	11	0	5分	質問_資料 検索	所在がわからない	「わかりやすい数理計画法」が見つからない→配架場所まで案内し見つけました。同じ請求記号の本が何冊かあったのが原因かと。	かなり利用者の方が多かったため巡回できていません。目につく範囲で整頓は行いました。	△△	
			5	5分	質問_機器 操作	その他	電動書架の動かし方がわからない→電動書架まで行き、動かし方と終わったら消灯することを伝えました。		△△	



日誌の詳細

待機中

質問対応

機器操作

PC
フリーPC用プリンタ
オンデマンドプリンタ
コピー機

資料検索

所在が分からない
新書・文庫が探せない
書庫を案内してほしい

作業

ピア・プロジェクト
おすすめ本展示
有志の活動
個人的な資料確認・作成

受付対応

書庫入庫手続き
文房具貸出
PC貸出
ヘッドホン貸出
エレベーターカード貸出
用紙補充

巡回中

注意・声掛け

食べ物
飲み物
話し声
私物の放置
お困りの様子

回収・整理

返却本回収
消しカス回収
落とし物回収
AVコーナー整理
畳コーナー整理
用紙補充

Ⅲ) ピア・プロジェクトの紹介



ピア・プロジェクトとは



イベント係

広報係



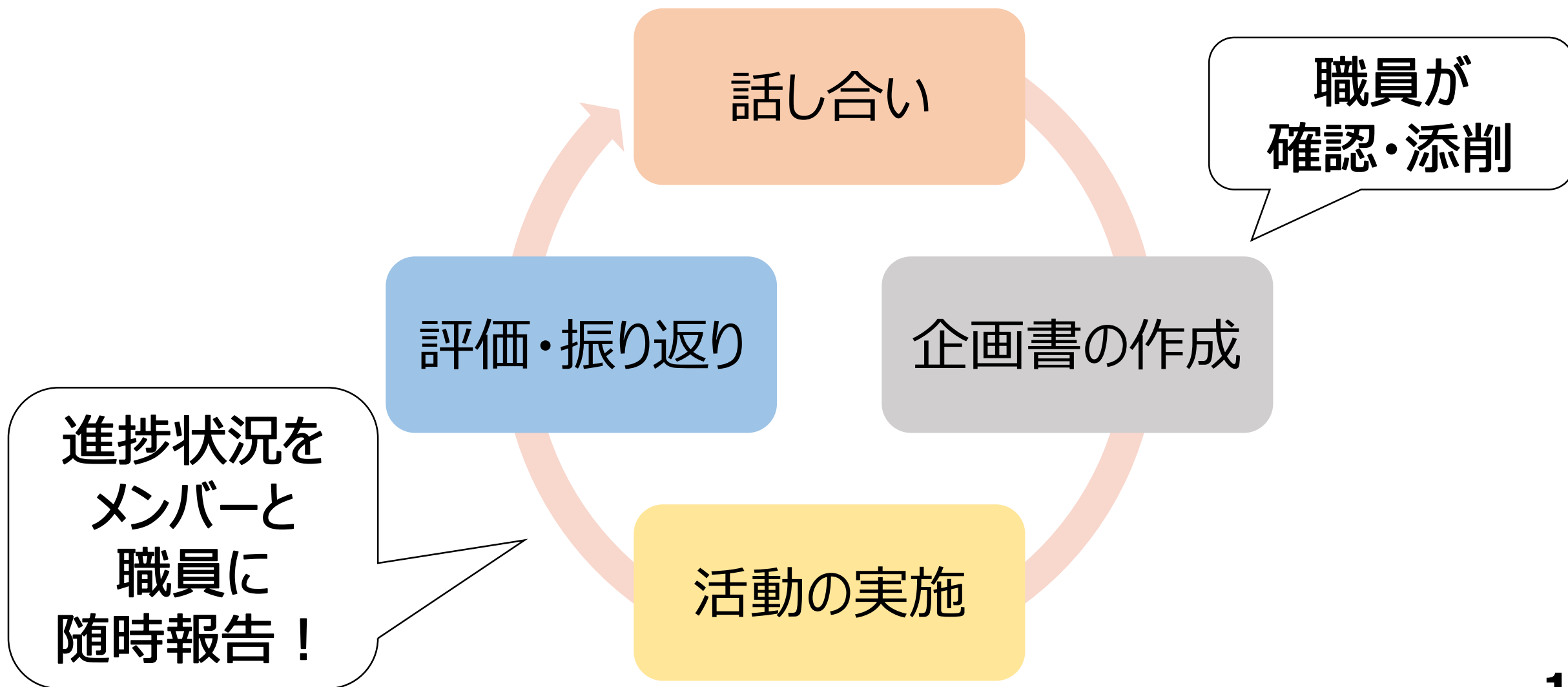
グッズ係

展示係





ピア・プロジェクトの流れ





企画書について

企画書作成開始

1週間前後

職員の方による添削

3~4日

修正して再提出

1週間前後

完成！

提出日： 年 月 日
提出回数： 回目

図書館ピア・サポーター ピア・プロジェクト企画書

① 企画名		
② 企画概要		
③ 担当者		
④ 対象		
⑤ 実施日程		
⑥ 実施場所		
⑦ 広報手段		
⑧ 実施内容		
⑨ 評価方法		
⑩ スケジュール	日程	作業内容
⑪ 役割分担		
⑫ 参考資料		



企画書について

修正前

① 企画名	図書館ピア・クイズラリー
② 企画概要	集客数の少なさがイベント系の課題である。そのため、図書館に足を運んだ利用者が、気軽に参加できるクイズラリーを行う。そのイベントで図書館のマナーと利用方法、図書館ピア・サポーターの認知度を高め、今後の図書館ピア・サポーター主催のイベントにも参加しやすさを感じてもらう。



修正後

① 企画名	図書館ピア・クイズラリー
② 企画概要	今までの読書会の成果を見ると集客数の少なさが課題である。その原因は、「読書会＝本が好きではない」と参加できないイメージを与えているか、放課後まで残り、読書会に参加しようとは思う人は少ないと考えられる。そのため、図書館にいるときに自分のタイミングでイベントに参加し、図書館ピアのイベントに抵抗がないことを伝える必要がある。そこで、図書館内で行うクイズラリーを行う。そのイベントで図書館のマナーと利用方法、図書館ピア・サポーターの認知度を高め、今後の図書館ピア・サポーター主催のイベントにも参加しやすさを感じてもらう。

Ⅲ) ピア・プロジェクトの紹介

① イベント系の活動





なぜクイズラリーなのか？

▼昨年度の読書会の様子



図書館クイズラリーにした理由

参加人数の少なさを改善するため



- 利用者が参加しやすい
開催時間
- 気軽に誰でも参加できる
ようなイベント内容

クイズラリーとは？

図書館ピア・クイズラリー
を開催します！

図書館ピア・サポーター主催の「図書館クイズラリー」を開催します。この機会に、図書館のマナーや利用方法について、自分のタイミングで参加できるのでお気軽に参加してください。

日時・対象者

日時：7月15日(月)～19日(金)
10:00～16:30
※上記の時間帯ならいつでも参加可能！
対象：広島修道大学学生

開催時間の拡大

図書館2階・3階

2階、3階、M2階のピアカウンターにも置いてあるよ！

参加手順

- ①2階図書館入口ゲート前で**チラシ**をGet!
- ②チラシに掲載されている第1問を解いて**選択肢の場所**に行こう!
- ③到着したら、**キーワード**を**チラシ**に記入して次の問題を解いていこう!
- ④5つのキーワードが集まったら2階カウンターにいる**図書館ピア**に**チラシ**を渡す!
- ⑤先着30名様まで**景品Get!**
※全問正解するとさらに景品をもらえるよ!

皆さんのご参加お待ちしております！



実際使用したクイズ



企画実施にあたって出てきた問題

広報物

受付マニュアル

クイズ

企画書

徐々に内容が変更

フロアサポートに入る時間が
メンバーによって異なる

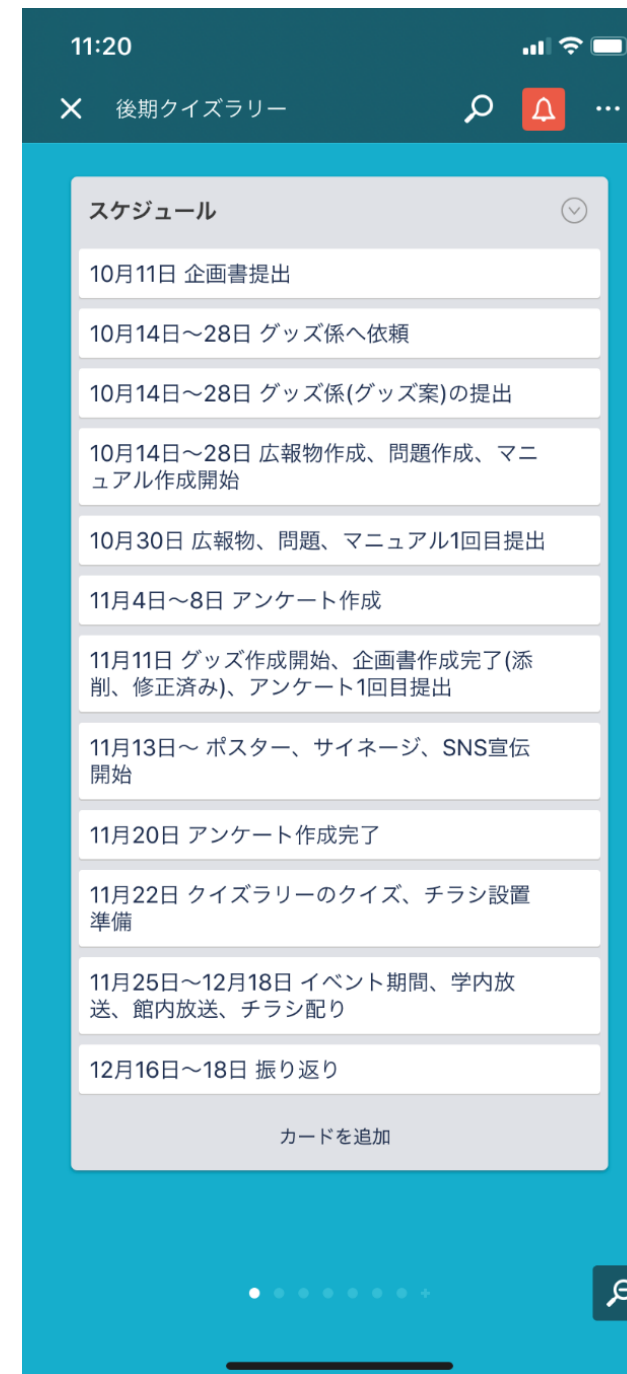
企画内容の認識のずれ

解決策その1 アプリの導入

フロアサポートに入る時間が
メンバーによって差がある

常にスケジュールや進捗状況を
確認できるようにするには？

タスク管理アプリを使用





解決策その 2 ダブルチェック体制

① 企画名	図書館ピア・クイズラリー
企画概要	図書館利用者のマナーが浸透していないことが、図書館の課題の一つであると考えます。その原因は、「どこで何をして良いのか」がはっきりしていない利用者が多いことや、わかっているけど「まあいいだろう」という気持ちでマナーを破ってしまう利用者がいることが考えられる。そのため、図書館の利用者に利用する際の正しいマナーを知ってもらうとともに、マナーの徹底を図るきっかけとなりうるイベントを企画する必要があると考えました。そこで、図書館内で行うクイズラリーを通して図書館のマナーと利用方法について利用者へ周知してもらい、マナーと利用方法の正しい知識が定着するように、利用者が気軽に参加できるようにします。このイベントがきっかけとなり、図書館の認知度を高めるきっかけにもしていきたい。
担当者	長田・渡辺・坂原・小林
対象	本校の学生

企画内容を 再認識



詳細に記入
すべきなどの
指摘

担当を書く必要があります。イバートイモ書かたはいい
 $19 \times 12 = 228$

ア+ (ア)に2つ12と
とア+2つ12と
↑
ア+2つ12と

お環境を整える
T=おにTCDで"あか"
なん'よくおの中"
かみあはな"て"あ

「もう少し具体的に
 にかくとさらに
 伝わりやすいと
 思いました。
 (飲食や話し手
 716)」

今回入札する
ところではその中で
プロジェクト項目に
入札をすればいい

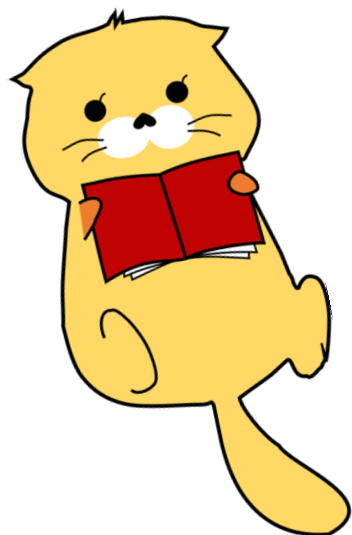
Ⅲ) ピア・プロジェクトの紹介

② 広報係の活動





図書館と
ピアについて
情報発信を
行うよ！



Library Peer Times

2019年7月発行 第28号（2019年度第2号）

「Library Peer Times」は図書館ピア・サポーターが発行している広報誌です。

学生である図書館ピア・サポーターの立場から図書館やピアについて情報を発信しています。

図書館ピア・サポーターは授業日に各階カウンターに待機しているので、何かお困りのことがあれば気軽に声をかけてください！

★ピア活動紹介

フロアサポート

図書館ピアは主に「フロアサポート」と「ピア・プロジェクト」の2つの活動を行っています。
フロアサポートとは、図書館各階で利用者の皆さんをサポートする活動です。資料検索補助や消しカスと返却本の回収、コピー機やプリンターの用紙補充など、利用者の皆さんが図書館を快適に利用していただくために様々なサポートを行っています。
図書館を利用する上で何か困ったこと、分からないことがあれば気軽に声をかけてください！

ピア・プロジェクト

ピア・プロジェクトとは、3～4人に分かれて行うグループ活動です。今年度は以下の4つの係が活動しています。

イベント係

読書会などのイベントを企画・開催する係です。
昨年度は読書会を3回開催しました。



展示係

利用者の方に本に触れてもらう機会を増やすため、親しみやすい展示で本を紹介する係です。



グッズ係

読書会、成果報告会等のイベントで配布するグッズをデザイン・制作する係です。



広報係

リーフレットの制作・発行を通じて図書館や図書館ピアの活動を発信する係です。



よくある質問

Q1 印刷ができない！

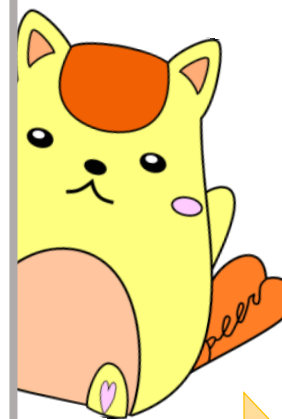
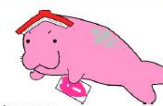
インターネットに接続していないか、接続が切れていたことが原因のことが多いです。時間が経つと接続が切れていることがあるので確認してみてください。

また、2階のプリンターはA4紙のみ対応しているのもそれ以外の用紙を選択していると印刷できません。

Q2 なぜ2階のコピー機でノートコピーできないの？

著作権法で、図書館にある資料以外はコピーできないと決められているからです。

ノートをコピーする際はM2階のコピー機を使用してください。



通算29号
発行！

今号では裏面に展示係の記事を掲載しています。

また「Library Peer Times」第3号ではイベント係・グッズ係についての記事を掲載する予定です。

係の活動や担当者へのインタビューなどを予定していますので、お楽しみに！



広報係の課題と解決策

【課題】どうすればLPTを手にとってもらえるか？

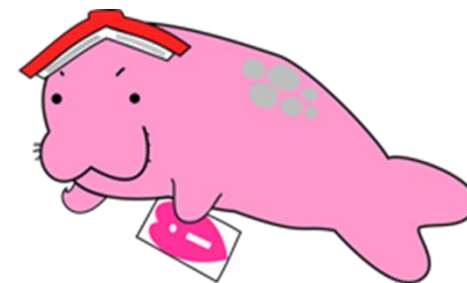
【解決策】

①LPTの独自性を高める

STEP1～LPTの立ち位置の明確化～

STEP2～LPTにしかできない記事の作成～

②手に取りやすいサイズへの変更





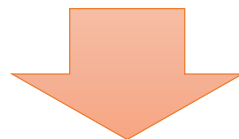
解決策①STEP1～LPTの立ち位置の明確化～

昨年度までの実施目的

- ・リーフレットの発行により、図書館ピア・サポーターの認知度を高める。
- ・図書館利用者に図書館の利用方法などの情報発信をする。
- ・他の企画ともタイアップすることで、ピア同士の関係を深めるとともに活動を充実させる。

立ち位置が
曖昧…

今年度からの実施目的



「Library Peer Times」は職員が発行する「BOOKMARK」とは異なり、発行する図書館ピアサポーターが利用者と同一学生という立場であることを意識し、職員ではなく学生の目線で図書館及び図書館ピアサポーターについて情報発信を行う。サイズは A4 判、両面印刷

「学生目線」



解決策①STEP2～LPTにしかできない記事の作成～

★ピア・プロジェクト 展示係

活動内容

展示係は、利用者の方に本への興味関心を持ってもらえるきっかけを作ることを目的に、本のより良い展示方法を模索しながら紹介する係です。利用者参加型の展示など、おすすめ本展示のグループとは異なる展示方法に取り組んでいるのが特徴です。

昨年度の後期には、「私の学科おすすめ本」というテーマで利用者に行ったアンケートをもとに選んだ本を展示しました。この展示を通じて本学にある様々な学部・学科に興味関心を持って貰えるきっかけになることを目指しました。

今年度の6月から7月上旬は「ピアの思う今のイチオシ本！」を展示していました。本だけではなくピアを紹介するPOPも併せて展示することで本と人、人と人の両方の出会いをより活発にすることを目指しました。



↑ 6月から7月上旬の展示の様子です。

展示場所は図書館2階自動貸出機隣のコーナーです。7月下旬からはまた新たな展示を始める予定ですので、楽しみにしてくださいね。また、これらの本は借りることもできますよ！

展示係にインタビュー

Q1 展示をする時、心がけていることは？

POPの背景を薄い色にし、読みやすいように工夫しています。6月の展示では本と共に図書館ピアにも興味を持ってもらえるような展示になるよう工夫しました。

Q2 今年度はどんな展示にしていきたいですか？

意気込みなどをどうぞ。

図書館ピアとしてできる展示の可能性を広げ、斬新な展示をしていきたいと思っています。是非一度展示コーナーをのぞいてみてください！

1つの係の活動について掘り下げて紹介！



インタビューを新たに追加！



解決方法②～手に取りやすいサイズへの変更～



大きい...

小さく



今年度第2号までのサイズはA4

今年度第3号からのサイズはA5!

Ⅲ) ピア・プロジェクトの紹介

③ 展示系の活動





展示係の課題



- ①展示係がどんな活動をしているか知ってもらう
- ②おすすめ本展示との区別化





解決方法① 展示係PRのための自己紹介POP



展示係の
自己紹介POP

広報係作成の
LPT

グッズ係作成の
しおり



解決方法② 新企画「闇本」の実施



セリフ付き
ブックカバー

貸し借りの際の
注意書き

装飾



展示を行った後のふり返りと利用者の方の声

今年度の企画	期間	貸出冊数(成果)
ピアの思う今のイチオシ本！(自己紹介POP)	2019年6月上旬～7月上旬	3冊(※同時期にてLPT2部、しおり18部)
闇本	2019年7月下旬～11月上旬	7冊

利用者の声
「ブックカバーのセリフに惹かれて
読んでみました！」
「普段は読まない類の本を
読めたので新鮮だった！」



Ⅲ) ピア・プロジェクトの紹介

④ グッズ系の活動





ピア主催のイベントとは



クイズラリー
(イベント係)



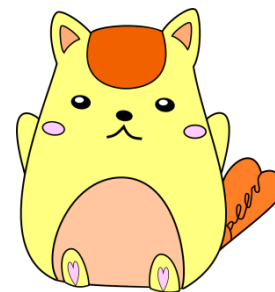
自己紹介POP設置
(展示係)



昨年度のグッズ



ぴあっこ



シュピアーノ



愛の助





グッズ系の課題と解決策



◆課題

グッズのマンネリ化



◆解決策

グッズの種類を増やす、グッズデザインを工夫する



今年度のグッズ

ペーパークラフト



クイズラリー



透明な部分を
増やす

イチ押し本

誰でも取りやすい
デザイン



IV) その他の活動



シンポジウムへの参加

正式名称は「第9回大学図書館学生協働交流シンポジウム」。
今年は島根大学で開催された。



今年のテーマは…

「ワクワクする図書館をつくろうー“やりたい”を形にー」

ワクワクする
図書館とは
どんなものだろう？

みんなが
ワクワクするためには
どうすればいい？



新しいものや
好きなものって
ワクワクするよね

こういうイベントなら
参加してみたいな

シンポジウムから私たちが学んだこと

①LPTに「広島修道大学

図書館ピア・サポーター」と記載

「Library Peer Times」は図書館ピア・サポーターが発行している広報誌です。
学生である図書館ピア・サポーターの立場から図書館やピアについて情報を発信
図書館ピア・サポーターは授業日に各階カウンターに待機しているので、何かお困

↑今までは「広島修道大学」の記載なし



②他団体の作成物





他団体からの評価①～企画書について～



内容は？
書き方は？



企画書があると
振り返りと引き継ぎに
使えて便利！



他団体からの評価②～運営方法と活動内容～

グループ分けのおかげで
ひとりひとりの活動内容が
はっきりしている！

※例



リーダー・企画書



企画内容作成



サブリーダー



広報・アンケート

VI) 図書館ピアを通じた成長



活動サイクル

個人

グループ

研修

新人ピア研修* ピア・サポート研修*

計画

目標シート作成
個人面談*

企画書作成
ピア・ミーティング

活動

フロアサポート

おすすめ本展示
ピア・プロジェクト
大学祭展示 など

評価

振り返りシート作成
個人面談*

報告書
ピア・ミーティング

* 担当職員が主導

前に踏み出す力（アクション）

～一歩前に踏み出し、失敗しても粘り強く取り組む力～



主体性

物事に進んで取り組む力

働きかけ力

他人に働きかけ巻き込む力

実行力

目的を設定し確実に行動する力

考え抜く力（シンキング）

～疑問を持ち、考え抜く力～



課題発見力

現状を分析し目的や課題を明らかにする力

計画力

課題の解決に向けたプロセスを明らかにし準備する力

創造力

新しい価値を生み出す力

チームで働く力（チームワーク）

～多様な人々とともに、目標に向けて協力する力～



発信力

自分の意見をわかりやすく伝える力

傾聴力

相手の意見を丁寧に聴く力

柔軟性

意見の違いや立場の違いを理解する力

状況把握力

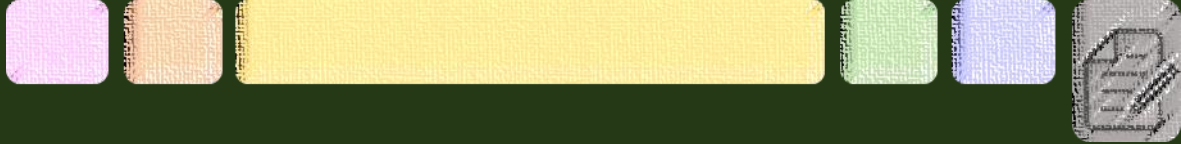
自分と周囲の人々や物事との関係性を理解する力

規律性

社会のルールや人との約束を守る力

ストレスコントロール力

ストレスの発生源に対応する力



ご清聴ありがとうございました！

VII) 質疑応答

アンケートの
記入にご協力を
お願いします

